

Advantech SE Technical Share Document

Date	2019 / 02 / 19				
Catagory	■ FAQ □ SOP	Related Prod	uct		
Category	Driver Tech Note				
Abstract	How to manual re-ir	nstall local WISE-Pa	aS Dashboard		
Keyword	WebAccess/SCADA, WISE-PaaS Dashboard				
Related OS	Related OS Win7, Windows Server 2008 / 2012 / 2016, Win10				
Revision History					
Date	Version	Author	Reviewer	Description	
2019/02/19	V1.0	Alger Tan			
2019/3/13	V1.0		Nick Liu		

Problem Description & Architecture:

通常 WISE-PaaS Dashboard server 無法啟動, 重新安裝 WISE-PaaS Dashboard 也無效, 就要嘗試重安裝 WISE-PaaS_Dashboard.exe

WISE-PaaS Dashboard server 無法啟動:

WISE-PaaS Dashboard
abc 🗸
Remember me
Back Login
Please Start WISE-PaaS Dashboard Server
Copyright © 1983-2019 Advantech Co., Ltd. All Rights Reserved

Figure 1: WISE-PaaS Dashboard server 無法啟動

WISE-PaaS Dashboard.exe 路徑 c:\webaccess\node

本	:機磁碟 (C:) 🕨	WebAccess 🕨 Node 🕨	• 4	ĵ 搜尋 Node	٩
0	I具①	誽明	月(日)			
	燒錄	新	增資料夾			0
		^	名稱	-	修改日期	*
			L] M/DL+i		9/27/2010 12:09 PM	
			😰 WISE-PaaS_Dashboard.exe		1/3/2019 6:39 PM	
			WISEWI502#.dll		3/29/2016 1:41 PM	
			WISEM501# dll		3/29/2016 1·41 PM	

Figure 2: WISE-PaaS Dashboard.exe 路徑



Enabling an Intelligent Planet

- Brief Solution Step by Step:
 - 1. 先備份 license (WebAccess 安裝包才會自動產生 license, WISE-PaaS Dashboard 安裝包不會)
 - C:\webaccess\node\WISE-PaaS_Dashboard\WISE-PaaS_Dashboard\license\integrate\LicenseFil e.lic

Authorize.dll	12/5/2018 11:11	應用程式擴充	252 KB
LicenseFile.lic	1/31/2019 1:54 P	LIC 檔案	1 KB

Figure 3: license

● 備份 c:\webaccess\node\WISE-PaaS_Dashboard folder, 因為重新安裝後要補 patch

	Settin	ngs	<u>Data Sources</u> / New ^{Type: Graphite}	
	Name		CloudWatch	
	Туре	Elasticsearch Graphite		
	HTTP URL		InfluxDB MongoDB MySQL OpenTSDB	
			ProstgresqL Prometheus SimpleSal	
	Access		WebAccess	

Figure 4: patch file for Data Sources

2. 到服務把 dashboard 和 postgreSQL 停止 (沒有 version number 跟在後面的才是我們的) PostgreSQL:

臺 電腦管理							
	檔案(E) 執行(A) 檢視(V) 說明(H)						
🗢 🔿 🙍 🖬 🖬 🙆 📥 🛛	? 🗊 🕨 🗉 🕩						
書 電腦管理 (本機)	9、服務						
▲ 🕌 糸統工具 ▶ 🚇 工作排程器	postgresql		描述 狀態	啟動類 ▲			
▷ 🔡 事件檢視器		🌼 PnP-X IP Bus Enumerator	PnP	手動			
▶ 📓 共用資料夾	<u>停止</u> 服務 新信記教	🔍 PNRP Machine Name Publication Service	此 <u>服</u>	手動			
▷ 🌆 本機使用者和群組	<u>■ に</u> 加約 重新啟動服務	🔍 Portable Device Enumerator Service	強制	手動			
▷ 100 效能		🙀 postgresql	已啟動	自動			
		🔍 Power	管理 已啟動	自動			
▲ 🎬 仔放装直		🔍 Print Spooler	將檔 已啟動	自動			
☐ 四弦曲座		🔍 Problem Reports and Solutions Control	此 <u>服</u>	手動			
Internet Information St		🔍 Program Compatibility Assistant Service	此服 已啟動	自動			
② 服務		🔍 Protected Storage	提供	手動			
🗃 WMI 控制		🔍 Quality Windows Audio Video Experience	Qual	手動			
By SQL Server Configurat		Remote Access Auto Connection Mana	當程	手動			

Figure 5: PostgreSQL Service



Figure 6: Dashboard Service

3. 控制台移除 WISE-PaaS Dashboard 和 PostgreSQL

WISE-PaaS Dashboard:

D\ANTECH

Enabling an Intelligent Planet

解除安裝或變更程式

若要解除安裝程式,請從清單選取程式,然後按一下 [解除安裝]、 [變更] 或 [修復]。

組合管理 ▼ 解除安裝				
名稱	發行者	安裝於	大小	版本
WISE-PaaS_Dashboard version 1.1.20.2	Advantech	1/31/2019	224 MB	1.1.20.2
	T I MC I I I I	4 /1 0 /001 7		107

Figure 7: Uninstall WISE-PaaS Dashboard

PostgreSQL:

解除安裝或變更程式						
若要解除安裝程式,請從清單選取程式,然後按一下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復]。						
組合管理 ▼ 解除安裝 變更 修復						
名稱	發行者	安裝於	大小	版本		
PComm Lite Ver1.6	Moxa Inc.	10/12/2018	4.52 MB			
PostgreSQL	Advantech	1/10/2019	107 MB	4.0.2		

Figure 8: Uninstall PostgreSQL

4. 用 administrator 權限進到 CMD -> WebAccess -> Node 執行安裝:

WISE-PaaS_Dashboard.exe /verysilent FALSE c:\webaccess\node 5436 Password123 TRUE



Figure 9: install WISE-PaaS_Dashboard.exe

AD\ANTECH

Enabling an Intelligent Planet

- 安裝好後,將 license LicenseFile.lic 複製回
 C:\webaccess\node\WISE-PaaS_Dashboard\WISE-PaaS_Dashboard\license\integrate\
- WISE-PaaS/Dashboard 的 data source 可能找不到 WebAccess, 從舊的 plug-in 全部 copy 回 C:\WebAccess\Node\WISE-PaaS_Dashboard\WISE-PaaS_Dashboard\data\plugins



Figure 10: Plug-in

7. WISE-PaaS/server要重啟, 或重新開機, local版WISE-PaaS Dashboard才會去抓 plugin

Pin Definition (in case of serial connection):

Reference:

WebAccess User Manual 9.2.3 Block Detail