

Advantech SE Technical Share Document

Date	2020/2/5	Related Product	WebAccess SCADA/Network License	
Category	☒ FAQ ☐ SOP ☐ Driver Tech Note			
Abstract	Network License 超過兩個小時無法連線外網			
Keyword	WebAccess SCADA/Network License			
Related OS	Win7, Windows Server 2008 / 2012 / 2016, Win10			
Revision History				
Date	Version	Author	Reviewer	Description
2020/2/5	V1.0	Simon.Chiu	Nick.Liu	WebAccess 8.4.3

■ Problem Description & Architecture:

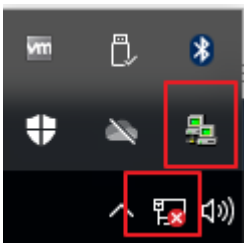
當 WebAccess 使用 Network License 但是超過兩個小時無法連線外網會出現以下狀況：

無法連線外網定義 (符合其中一種即為無法連線外網)：

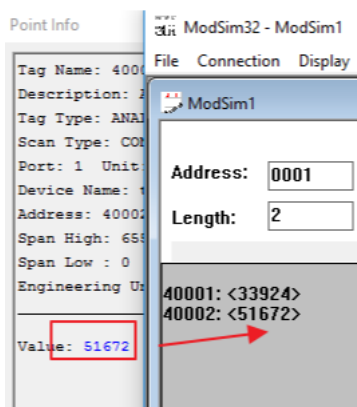
1. 網路斷線
2. Port Query License server 的 Port 8880 並不在 Listening 的狀態下

■ Brief Solution - Step by Step:

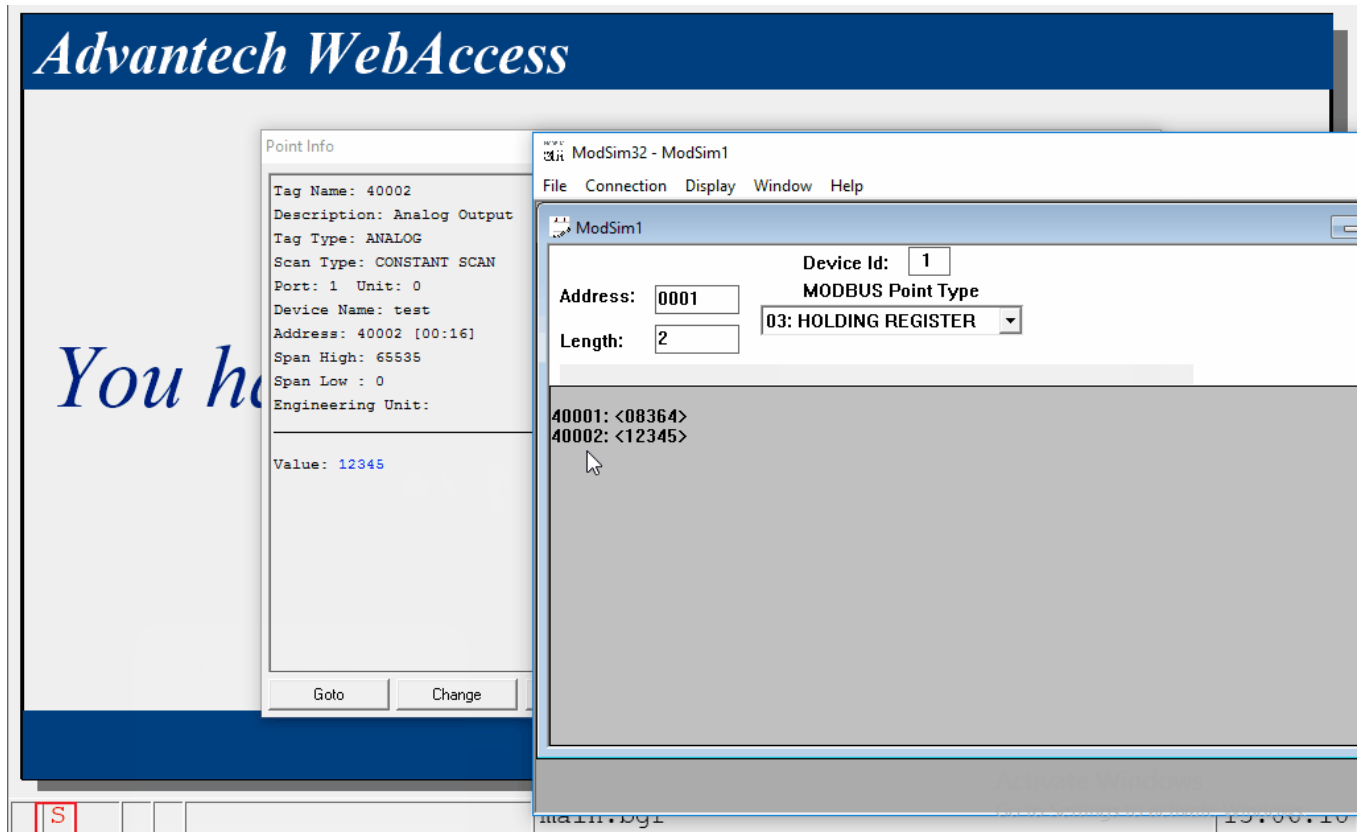
1. 初次啟動電腦即無法連線外網，依舊可以啟動核心，使用期限兩個小時



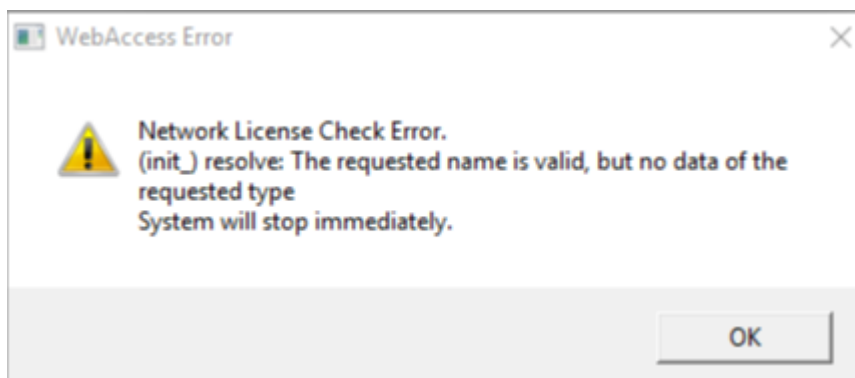
2. 使用期限兩個小時內 WebAccess 仍然可以正常讀寫設備的數據



3. 兩個小時後 WebAccess 會出現 SIMULATION MODE 的字樣，此時 WebAccess 對於設備可讀，但是無法寫資料進去



4. 超過兩個小時後若重新啟動核心，即會出現以下錯誤訊息

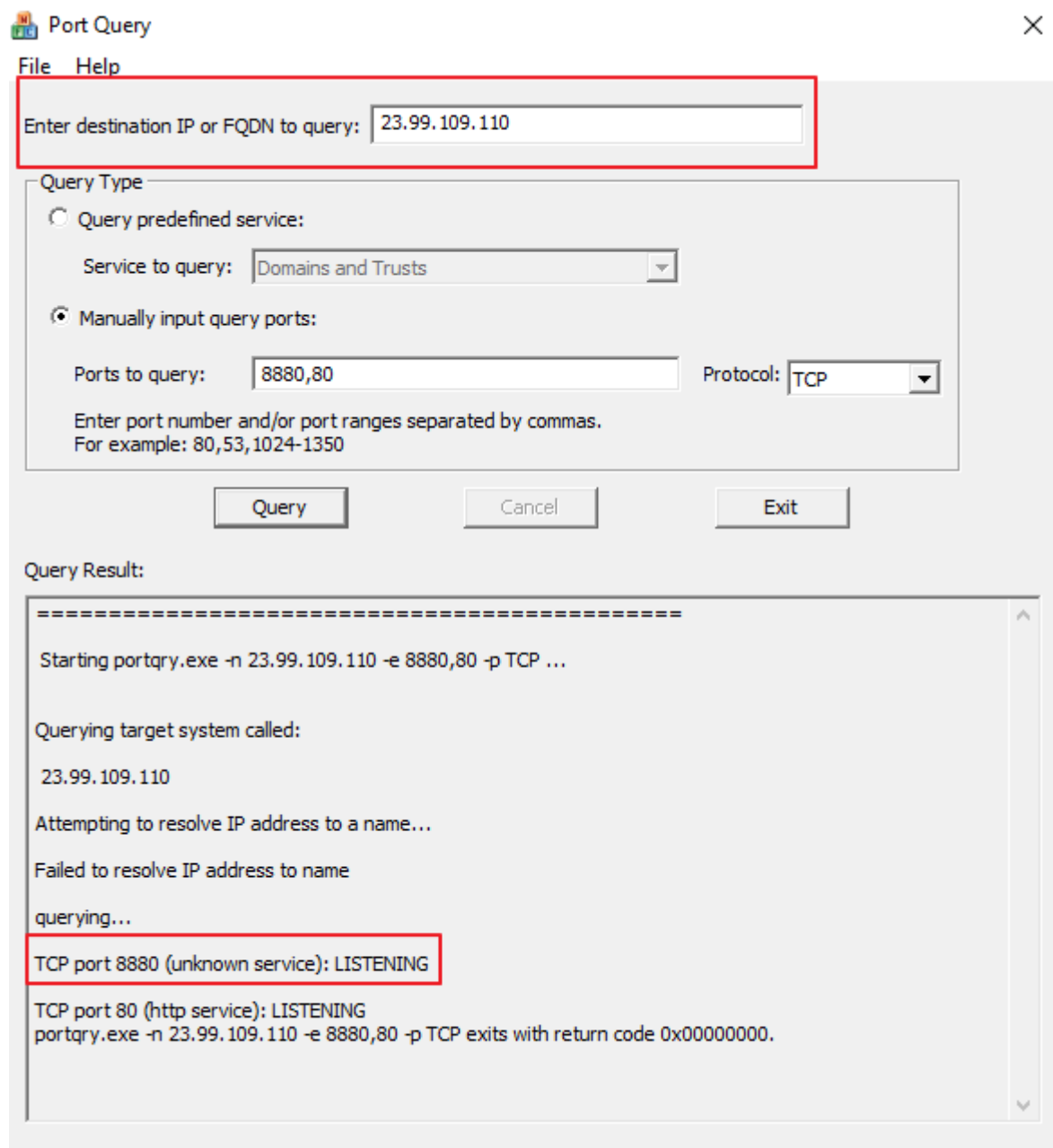


5. 若為核心運行到一半無法連線外網，請參考 Step 2~4

Solution:

1. 請恢復網路連線
2. 若為網路連線中，但是 Port Query 出現 Filtering 或是 Not Listening，請先嘗試關閉防火牆測試。若關閉電腦防火牆無效，請聯繫該場域 IT 人員討論此問題尋求協助。下為正常連線時候的

Port Query 結果



■ Pin Definition (in case of serial connection):

■ Reference:

Port Query 下載點: (Primary or Secondary 皆可)

https://support.advantech.com/support/DownloadSRDetail_New.aspx?SR_ID=1-1KRCCHH&Doc_Source=Download

WebAccess/SCADA PortQryUI Tool

Solution : PortQryUI Tool From Microsoft

Download File	Released Date	Download Site	
PortQryUI.7z	2018-11-08	Primary	Secondary